

Datenschutzrichtlinie

Die HOPPECKE Batterien GmbH & Co. KG (kurz „HOPPECKE“) nimmt den Schutz der uns von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir sind der Meinung, dass es wichtig ist, Sie darüber zu informieren, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen und Ihnen die Möglichkeit zu geben, auf den Gebrauch dieser Daten Einfluss zu nehmen. Aus diesem Grunde möchten wir Sie bitten, diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig zu lesen.

Anwendungsbereich dieser Datenschutzrichtlinie

Ganz allgemein findet diese Datenschutzrichtlinie Anwendung auf alle von HOPPECKE gesammelten oder genutzten Informationen. Dies beinhaltet Informationen von gewerblich genutzten Webseiten, die von HOPPECKE betrieben werden und offline Sammlungen personenbezogener Daten für kommerzielle Zwecke.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Darunter fallen Informationen wie z.B. Ihr richtiger Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum usw. Keine personenbezogenen Daten sind hingegen solche Informationen, die nicht mit Ihrer wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden können; hierzu gehören etwa die Anzahl der Nutzer unserer Website oder vergleichbare zusammengefasste Angaben.

Erhebung von Personenbezogenen Daten bei der Registrierung

Für die Gewährung der Zeitwertersatzgarantie müssen bestimmte Bedingungen eingehalten und dokumentiert werden. Zwecks Einhaltung der Garantiebedingungen hat eine Registrierung auf unseren Seiten zu erfolgen. Bei der Registrierung Ihres Energiespeichers erheben wir weitergehende personenbezogene Daten, die sich aus dem Registrierungsformular auf unserer Website ergeben. Pflichtangaben sind im Registrierungsformular als solche mit „*“ gekennzeichnet.

Verarbeitung und Nutzung von Personenbezogenen Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zum Zweck der technischen Administration der Website, zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Bereitstellung unseres Informationsangebots, zur Dokumentation der Zeitwertersatzgarantie Ihres Energiespeichers sowie zur Optimierung der Inhalte unserer Website. Wir werden die Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen speichern und vor dem unberechtigten Zugriff Dritter schützen.

Wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben bzw. wenn Sie - soweit gesetzliche Regelungen dies vorsehen - keinen Widerspruch eingelegt haben, nutzen wir Daten ggf. auch zu Werbe- und Marktforschungszwecken.

Weitergabe von Informationen

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies auf Grundlage eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes oder Ihrer Einwilligung gestattet oder zur Durchführung Ihrer Bestellungen, im Servicefall zwecks Erfüllung unserer Verpflichtungen aus der Zeitwertersatzgarantie sowie aufgrund einer behördlichen Anordnung notwendig ist. Verbundene Unternehmen von HOPPECKE im Sinne von § 15 AktG sind im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie nicht als Dritte anzusehen.

Durch die im Einzelfall nötige Weitergabe Ihrer Daten an Servicepartner ermöglichen Sie uns Ihnen im Servicefall mit kompetenten Partnern in Ihrer Nähe Unterstützung anbieten zu können.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, nutzen, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit, indem Sie sich an die unten genannte Anschrift wenden.

HOPPECKE wird Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte zur Nutzung für eigene Zwecke verkaufen oder veräußern.

“Cookies” und Website Protokollierung

"Cookies" sind kleine Textdateien, die es uns ermöglichen auf Ihrem PC spezifische, auf Sie, den Nutzer, bezogene Informationen zu speichern, während Sie unsere Website besuchen. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln, sowie unsere Angebote für Sie möglichst komfortabel und effizient zu gestalten.

Falls Sie keine Cookies empfangen möchten, wenden Sie sich bitte an die “Hilfe”-Datei Ihres Internetbrowsers um zu erfahren, wie Sie entweder sämtliche Cookies ausschalten oder eine Warnung vor der Speicherung des Cookies erhalten. Um mehr über Cookies zu erfahren, sollten Sie folgende Webseite aufsuchen: <http://de.wikipedia.org/wiki/HTTP-Cookie>

Wenn Sie unsere Webseite zum Stöbern, Lesen oder zum Herunterladen von Informationen aufsuchen, sammeln und speichern wir einige “Besucherinformationen” von Ihnen, wie z. B. den Namen der domain und des host von dem aus Sie das Internet betreten, die Internet Protocol (IP) Adresse Ihres Computers, das Datum und die Zeit Ihres Zugriffs auf die Webseite und die Internetadresse der Webseite von der Sie sich direkt auf unsere Webseite geschaltet haben. Wir benutzen diese Informationen, um den Besuch auf unseren Webseiten zu erfassen und um dadurch unsere Webseiten noch nützlicher zu machen. Eine Auswertung der Daten, mit Ausnahme anonymisierter Statistiken zur Optimierung und Weiterentwicklung der Angebote, erfolgt nicht. Sobald die Aufgabe zu deren Bearbeitung die Informationen erhoben wurden erledigt ist, werden diese Informationen von uns wieder gelöscht.

Schutz Ihrer übermittelten Informationen

Wir sind uns unserer Verantwortung zum Schutz Ihrer uns anvertrauten Informationen bewusst. HOPPECKE benutzt eine Vielfalt von Sicherheitstechniken um Ihre Informationen zu schützen, einschließlich sicherer Server, Firewalls und der Verschlüsselung von Daten.

Ihre Rechte

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Informationen mitgeteilt haben, besteht die Möglichkeit eines Widerrufs. Dies können Sie tun, indem Sie uns bzgl. des Löschvorgangs schriftlich kontaktieren bzw. der Nutzung Ihrer Daten widersprechen.

Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung

Neben der Löschung Ihrer Daten haben Sie das Recht, von uns jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen. Sie erreichen uns zu diesem Zweck unter den am Ende dieser Datenschutzhinweise genannten Kontaktdaten.

Unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden wir die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten auch ohne Ihr Zutun löschen wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. In einigen gesetzlich vorgesehenen Fällen (z.B. bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten) können Ihre Daten anstelle einer Löschung gesperrt werden.

Kontakt

Sie können uns mittels der E-Mail Adresse info@hoppecke.com ansprechen, wenn Sie Fragen in Bezug auf unsere Datenschutzrichtlinie haben, oder unter HOPPECKE Batterien GmbH & Co. KG, Bontkirchener Straße 1, D-59929 Brilon, wenn Sie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die Veränderung oder Löschung dieser Daten wünschen.

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich unseres Umganges mit Ihren personenbezogenen Daten haben, lassen Sie uns dies bitte wissen, und wir werden alle Anstrengungen unternehmen und uns darum kümmern.

Sollten Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden.